



МЕЛОДИЯ СНА

Додаво м'якості



МАТРАС

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Спасибо за покупку!

Уважаемый покупатель, благодарим Вас за покупку матраса фабрики «Мелодия сна».

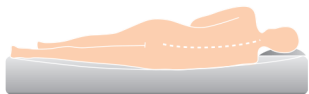
Мы понимаем, что в наших руках сон Клиентов. Поэтому каждое наше движение несет в себе легкость и заботу. Соблюдая высокие стандарты качества, мы стремимся сделать Ваш сон легким, утро добрым, а день продуктивным.



Правильно подобранный матрас



Слишком жесткий матрас



Слишком мягкий матрас

Наши специалисты гарантируют, что правильно подобранный матрас обеспечит Вам естественное положение позвоночника во время сна, нормализует все жизненно важные процессы и снимет усталость, накопившуюся за день.

Слишком жесткий или слишком мягкий матрасы не дают позвоночнику принять правильное положение и, соответственно, лишают Вас возможности расслабиться во время отдыха.

Товар сертифицирован

Инструкция по эксплуатации

1. При транспортировке и хранении матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной поверхности, без выпуклостей, выемок и других деформаций.
2. При эксплуатации матрас должен находиться в горизонтальном положении на ровной поверхности или на специальном ортопедическом основании соответствующего размера. При этом, для матрасов с независимым пакетно-пружинным блоком необходимо выбирать ортопедическое основание, у которого расстояние между ламелями не превышает 8–9 сантиметров, а для матрасов с пружинными блоками Боннель можно использовать расстояние между ламелями до 12 сантиметров.
3. Для матраса шириной более 110 сантиметров рекомендуется использовать основание, которое укомплектовано дополнительной центральной опорой.
4. Категорически запрещается сгибать, сворачивать или складывать матрас (особенно следует оберегать от деформации углы и края матраса). Кроме случаев, когда конструкция предусматривает матрас «в скрутке».
5. Герметичная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов, но сохраняет производственный запах нового изделия. После снятия упаковки перед эксплуатацией изделие необходимо проветрить. Запах может сохраняться до четырёх недель.
6. Для равномерного износа необходимо поворачивать и переворачивать матрас не реже 1 раза в 2 месяца. Это позволяет восстанавливаться наполнителям матраса и пружинному блоку после нагрузки.
7. Для предохранения обшивки матраса от загрязнений рекомендуется использовать наматрасники.



- 8.** Для очистки матраса от пыли рекомендуется использовать щетку или пылесос слабой мощности. Не рекомендуется выбивать матрас, применять очистку паром или водяной пылесос. Для выведения пятен не рекомендуется использовать растворители или химические вещества. Они могут негативно повлиять на наполнители матраса и ухудшить их свойства.
- 9.** Следует избегать попадания воды и прочих жидкостей на матрас, так как это может привести к усадке наполнителей или образованию ржавчины на пружинном блоке, которая впоследствии окажется на поверхности.
- 10.** Переносить матрас следует горизонтально, держа его за низ по бокам. Ручки выполняют декоративную функцию и не предназначены для переноса и переворачивания матрасов.
- 11.** Во избежание поломки пружин запрещается эксплуатировать матрас на основании, размер которого меньше размера матраса.
- 12.** Запрещается прыгать и ходить по матрасу, в том числе и детям. Во избежание деформации не сидеть на одном и том же месте края матраса. Следует соблюдать условия по рекомендуемой нагрузке на одно спальное место. Расчет сроков эксплуатации производится при условии соблюдения условий нагрузки к изделию.
- 13.** Матрас должен эксплуатироваться в сухом, проветриваемом помещении. Не следует размещать матрас рядом с огнеопасными приборами и источниками открытого огня, гладить утюгом или сушить феном. Запрещается курить вблизи матраса.

Гарантийные обязательства

- При возникновении вопросов со стороны покупателей по поводу качества приобретенной продукции, предприятие «Мелодия сна» всегда идет навстречу клиентам и решает их в интересах потребителей.
- Гарантийный ремонт распространяется на ту часть матраса, в которой был обнаружен дефект. При признании матраса полностью дефектным, производится обмен.
- **Гарантийный срок эксплуатации матрасов:**
 - для общественных помещений – 12 месяцев;
 - для бытовых - (см. на вшитой этикетке).
- Перед обращением с претензией и требованием гарантийного ремонта или обмена, учитывайте, пожалуйста, следующие моменты:

1. При обнаружении дефектов продукции необходимо обратиться по месту приобретения товара.
2. Претензии к изготовителю принимаются в письменном виде при наличии товарного и кассового чеков, подтверждающих покупку, а так же при сохранении этикетки.
3. Если после покупки матраса Вы поняли, что Вам не нравится его дизайн или не устраивают какие-либо конструктивные особенности, то претензии по данному факту не принимаются, обмен не производится.

На основании п.8 Постановления Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г.
(в редакции от 04.10.2012 г.)

4. Сроки и условия ремонта, возврата и обмена изделий устанавливает изготовитель.
5. После ремонта гарантийный срок продлевается на то время, пока изделие находилось в ремонте.

Гарантия распространяется на:

1. Пружины и проволоку, которые ослабли, лопнули или вышли наружу матраса, повредив при этом поверхностные материалы;



2. Впадины, образовавшиеся на поверхности матраса в случае, если под матрасом использовалось качественное основание, которое соответствует ГОСТу или жесткая сплошная поверхность, не позволяющая матрасу прогибаться под нагрузкой. Впадинами считаются углубления на поверхности матраса глубиной не менее 3 см появившиеся в результате эксплуатации. Незначительные углубления по форме тела не являются дефектом.

● Правила измерения высоты матраса см. на сайте www.melodiasna.ru.

Гарантия и срок службы не распространяется на:

1. Повреждения, возникшие в результате непредвиденных обстоятельств (стихия, пожар и т.д.);
2. Загрязнение поверхности матраса пятнами краски, жира, крови и т.д., а также механические повреждения – порезы и т.п., появившиеся не по вине производителя;
3. Повреждения и деформации, появившиеся в результате неправильной транспортировки матраса, нарушения условий хранения и эксплуатации;
4. Ручки матраса предназначены для перемещения матраса по поверхности, а не для переноски и переворачивания;
5. Деформации и дефекты, появившиеся в результате совместного использования матраса с неправильно подобранным или некачественным основанием без центральной опоры (при ширине основания более 110 см);
6. Впадины (вмятины, прогибы и т.д.), появившиеся в результате эксплуатации матраса, глубиной менее 3 см;
7. Размеры матраса, которые могут варьироваться в пределах ± 20 мм, что может быть вызвано допусками в размерах используемых материалов и технологией изготовления;



8. Антисанитарийное состояние матраса, возникшее из-за нарушения клиентом условий использования матраса или использования не по прямому назначению;
9. Вмешательство в конструкцию матраса или ремонт третьими лицами;
10. Изменение предпочтений по цвету, рисунку обшивочной ткани;
11. Изделия с измененными по желанию покупателя составом комплектующих;
12. Изделия, изготовленные по индивидуальным размерам в соответствии с пожеланиями клиента.

Срок службы матрасов.

Срок службы изделия указан на этикетке*.

По истечению срока службы можно продолжать использовать матрас, при условии сохранения его эксплуатационных свойств. В обратном случае матрас подлежит утилизации.

*Срок службы распространяется на пружинный блок. Случай является претензионным при соблюдении условий эксплуатации (отражены в данной инструкции) к матрасу. Проведение экспертизы за счет клиента.

Для матрасов Premium: на матрасы данной серии распространяется расширенная гарантия на пружинный блок. Расширенная гарантия по условиям распространения равна сроку службы на изделие, но изготовитель берет на себя проведение экспертизы при возникновении претензионных случаев к пружинному блоку.


Изделие соответствует требованиям ТО (обозначение см. на этикетке) и ГОСТ 19917, что подтверждено действующей документацией (сертификат соответствия, декларация о соответствии).

Во избежание сокращения срока службы матраса запрещается превышать максимально допустимую нагрузку на спальное место, установленную для каждой модели матраса!



Мы делаем сон легким с 1999г

440034, Россия,
г. Пенза, ул. Металлистов, 7а

 +7 (8412) 35-00-15, 35-08-06, 23-32-30

 kachestvo@melodiasna.ru



www.melodiasna.ru